

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Este site é mantido por Turn2C Serviços S.A. CNPJ: 37.765.814/0001-27 (“Turn2C”). A Turn2C é uma empresa de criação de softwares para o mercado de consórcios. Construímos ferramentas de tecnologia para ajudar as empresas e administradoras de consórcio a vender consórcio de forma mais assertiva e pensando na melhor opção para o cliente final.

As informações contidas neste site são de caráter informativo e estão sujeitas a alterações a qualquer tempo, sem aviso prévio.

Esta política de privacidade e termos de uso se aplicam a todos os usuários que acessam e visitam nosso website, mas em especial para aqueles que optam por incluir suas informações pessoais em nossos cadastros. Além disso, esta política de privacidade também se aplica às pessoas, físicas e jurídicas, que optam por se tornar um parceiro cadastrado da Turn2C, independentemente do plano escolhido.

### **Cadastro Inicial**

Para a realização de seu cadastro inicial em nosso site Turn2C, você deverá fornecer inicialmente informações da pessoa jurídica, bem como seu nome completo, email e telefone celular (“**Informações Pessoais Iniciais**”). Você será solicitado a ler atentamente o teor desta Política de Privacidade e, caso concorde com as disposições aqui contidas, manifestar seu consentimento livre, expresso, informado e inequívoco por meio do clique na opção “Aceito a Política de Privacidade” (“**Cadastro Inicial**”).

**Caso você discorde de qualquer ponto desta Política de Privacidade, pedimos que você não prossiga com o seu Cadastro.**

Algumas informações poderão ser coletadas automaticamente através dos cookies e outros dispositivos semelhantes que nosso site usa para melhorar sua navegação, tais como navegador, IP – Protocolo de Internet, etc. Tais informações também farão parte das Informações Pessoais Iniciais, e você poderá, a qualquer momento, desabilitar sua utilização por meio das opções de configuração do seu navegador, exceto por cookies eventualmente utilizados para garantir a segurança da sua informação.

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, Lei No. 13.709/2018 (“LGPD”), ressaltamos que as Informações Pessoais Iniciais dos indivíduos cadastrados em nosso website serão utilizadas pela Turn2C para:

- (i) entrar em contato com o interessado em utilizar as ferramentas disponibilizadas pela Turn2C para o mercado de consórcios;
- (ii) Buscar informações públicas complementares para facilitar a finalização do seu cadastro;
- (iii) realizar análises comerciais, de crédito, de compliance jurídico, para fins de KYP/KYC, e de modo que a Turn2C conheça bem os parceiros com os quais atuará; ou ainda
- (iv) para a realização de análise preditivas de comportamento.

### **Cadastro Completo**

Caso você esteja de acordo com esta Política de Privacidade e opte por continuar seu cadastro com a Turn2C para se tornar um Parceiro Turn2C, você será direcionado para a complementação e finalização do seu cadastro. Para tanto, solicitaremos: (i) cópia do contrato social de sua empresa; (ii) cópia dos documentos pessoais dos sócios e representantes legais da sua empresa; e (iii) comprovante de residência dos representantes legais e da empresa. Desse modo, a Turn2C terá acesso também a todas as informações que constam do RG/CNH dos representantes legais do Parceiro (**“Informações Pessoais Adicionais”** e, em conjunto com as Informações Pessoais Iniciais, as **“Informações Pessoais Completas”**), que serão necessárias para que a Turn2C possa realizar seus procedimentos internos de *compliance* jurídico, comercial, de crédito e de Conheça seu Cliente/Conheça seu Parceiro (KYC/KYP), com o objetivo final de aprovar o seu ingresso como parceiro da Turn2C, elaborar o Termo de Adesão e Termo de Uso da Plataforma Turn2C, bem como com o objetivo de evitar a ocorrência de fraudes ou utilização da Turn2C para lavagem de dinheiro ou o cometimento de outros crimes financeiros.

Ao seguir com o seu cadastro e fornecer suas Informações Pessoais Completas, você automaticamente estará concedendo autorização para que a Turn2C use tais Informações Pessoais Completas para todos esses objetivos, bem como para o envio à administradora de consórcio para efetivação contratual, podendo a Turn2C imputar as referidas Informações Pessoais Completas em plataformas contratadas pela Turn2C para a realização de seus procedimentos internos de *compliance* e KYP/KYC, transferindo desse modo todos ou parte de suas Informações Pessoais Completas. Além disso, a assinatura de contratos de maneira digital poderá também envolver a transferência de todas ou parte de suas Informações Pessoais Completas para plataformas terceirizadas que fazem a análise e verificação de identidade, com o objetivo de evitar fraudes, sendo que tais prestadores de serviços de verificação antifraude também poderão enviar as Informações Pessoais Completas ou parte delas a terceiras empresas com as quais possuem parceria para aferição de score de identidade. Ao fornecer seus dados pessoais, o parceiro ou cliente concorda com esse tratamento de seus dados. Além disso, a Turn2C realiza, internamente ou com parceiros estratégicos, análises preditivas comportamentais para fins comerciais, podendo suas Informações Pessoais Completas serem utilizadas para a realização de tais análises, bem como serem imputadas ou transferidas para os mencionados parceiros estratégicos que fornecem análises preditivas comportamentais.

Portanto, ao aceitar esta “Política de Privacidade” e proceder com a solicitação do seu cadastro, você se declara ciente de que a Turn2C possui diferentes parceiros e que suas informações pessoais poderão ser imputadas e/ou transferidas aos terceiros aqui mencionados, podendo tais terceiros fazer os necessários tratamentos de seus dados para os propósitos para os quais receberam os dados pessoais.

#### **Outros Casos:**

Em alguns casos, suas Informações Pessoais Iniciais, Adicionais ou Completas poderão ser imputadas em nossa Plataforma por terceiros com quem temos contratos e que possuem a sua autorização expressa e por escrito para transferir suas Informações Pessoais para a Turn2C. Nesses casos, a Turn2C utiliza suas Informações Pessoais Iniciais, Adicionais ou Completas para os mesmos fins e do mesmo modo como já explicitado acima (como se você mesmo tivesse imputado seus dados em nossa plataforma e nos dado sua expressa autorização para utilizarmos seus dados pessoais para tais finalidades).

## Banco de Dados Turn2C, Atualização e Descarte de Informações

Todas as Informações Pessoais, Completas ou Iniciais, coletadas ou fornecidas à Turn2C comporão um banco de dados que a Turn2C manterá com o propósito exclusivo de realizar análise de compliance jurídico, comercial e de crédito, ou análises preditivas, de modo a ter condições de efetuar análises de KYP/KYC e de identidade para ela própria, Turn2C, ou para terceiros, administradoras de consórcio, que nos contratarem para a realização de tais análises.

Caso você não queira mais fornecer suas informações pessoais para a Turn2C, ou caso não se interesse por se tornar um parceiro da Turn2C, ou ainda não deseje contratar o consórcio indicado, poderá solicitar a exclusão de suas informações através de envio de comunicação por meio de um dos seguintes canais: [contato@turn2c.com](mailto:contato@turn2c.com) ou [dpo@turn2c.com](mailto:dpo@turn2c.com). A exclusão será realizada pelo uso de métodos de descarte seguro e irreversíveis, ou serão anonimizados.

O Cadastrado deve formalizar o seu pedido de exclusão de nossa base de dados por escrito. Nesse caso, todas as suas Informações Pessoais, bem como outras que nos tenha fornecido após o nosso contato, serão apagadas ou completamente anonimizadas, exceto caso o seu armazenamento resulte de obrigação legal.

Além disso, a Turn2C garante aos Cadastrados a possibilidade de atualização e correção de suas Informações Pessoais a qualquer momento através de simples notificação à Turn2C por meio dos canais acima indicados. Os Cadastrados também poderão requerer a limitação do uso de suas Informações Pessoais Completas, manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de suas Informações Pessoais Completas, por meio dos canais [contato@turn2c.com](mailto:contato@turn2c.com) ou [dpo@turn2c.com](mailto:dpo@turn2c.com).

## Disposições Gerais

A privacidade dos visitantes do nosso site é muito importante para nós, e estamos comprometidos em protegê-la. Todas as Informações Pessoais, Completas ou Iniciais, coletadas serão mantidas em sigilo e serão utilizadas somente para os propósitos acima descritos.

Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação às Informações Pessoais, Completas ou Iniciais, que fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou manter as Informações Pessoais, Completas ou Iniciais, atualizadas.

As Informações Pessoais, Completas ou Iniciais, coletadas são acessadas somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da Turn2C, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

As Informações Pessoais, Completas ou Iniciais, coletadas e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado pelos seguintes prazos:

| Informações Pessoais               | Prazo de armazenamento           |
|------------------------------------|----------------------------------|
| Informações Pessoais dos Parceiros | 5 anos após o término da relação |

|                                                                            |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Informações Pessoais dos clientes que firmaram contrato por meio da Turn2C | 5 anos após o término da relação    |
| Informações Pessoais dos demais consumidores que não possuem contrato      | 12 meses sem interação com a Turn2C |

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de suas Informações Pessoais, Completas ou Iniciais, coletadas por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

A Turn2C, se reserva o direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme sua finalidade ou necessidade, assim como para eventual adequação e conformidade legal, cabendo ao Cadastrado verificá-la sempre que efetuar o acesso aos Nossos Ambientes ou utilizar nossos serviços.

Em caso de atualizações neste documento que demandem nova coleta de consentimento, o Cadastrado será notificado por meio dos canais de contatos que informar, de modo que reconhece desde já que toda comunicação realizada por e-mail, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, às suas Informações Pessoais, Completas ou Iniciais, coletadas, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado.

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, você poderá entrar em contato por meio dos seguintes canais de atendimento: [contato@turn2c.com](mailto:contato@turn2c.com) ou [dpo@turn2c.com](mailto:dpo@turn2c.com)

Esta Política de Privacidade é regida pelas leis brasileiras, inclusive eventuais ações decorrentes de violação dos seus termos e condições. Fica eleito o Foro da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes da presente Política de Privacidade, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Barueri, 22 de maio de 2025.

TURN2C SERVIÇOS S.A.